财政部　商务部

家电下乡中标产品

此处粘贴家电下乡产品标识卡

符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品可享受售价13%的财政补贴，详情请向商家咨询。

监督及投诉电话：400-887-3200

官方网站：Http://www.jdxx.gov.cn

财政部　商务部

家电下乡 中标产品

家电下乡产品说明：

1、此产品为财政部、商务部家电下乡中标产品，随产品附带家电下乡产品标识卡一张；

2、符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品可享受售价13%的财政补贴，请 在购买前咨询补贴规定；

3、自购买之日起，可携家电下乡产品标识卡、购物发票、身份证、户口本、银行帐号至您户口所在地的乡级财务部门办理补贴申报手续，经相关部门确认后，补贴款将直接汇入您的帐户；

4、本产品售后服务由生产厂家、销售企业按照正常渠道提供，严格按照相关法律法规执行；

5、如有退换货情况，请向销售网点咨询相关规定和流程。

家电下乡全国统一监督及投诉电话：400-887-3200

官方网站：Http://www.jdxx.gov.cn

型号：
BCD-198NKMS-C
BCD-211NKMS-C
BCD-199NMMR-C

三星双门冰箱
使用说明书

无穷想象，无限可能

感谢您购买三星产品。
为了您能够获得更完善的客服，
请在以下网址注册您购买的产品：
Http://www.samsung.com/cn

SAMSUNG

冰箱功能

冰箱主要功能

您的三星双门冰箱具备节省空间、改良储室和节约能源的功能。

- 机械式
  内藏式感温头，更精确控制箱内温度。
- 全无氟环保型
  为保护环境的绿色产品。
- 性能可靠
  采用名牌全封闭高效压缩机，性能优良，可靠性高。
- 结构合理
  采用上冷藏下冷冻布局，减少冷量损失，省电，使用较频繁的冷藏室在上部，存取方便。
  冷藏室搁架可根据容器大小调节位置。
- 不串味
  冷冻室为抽屉式结构，消除了食物串味，方便存储，使食物保持营养、原味。
- 平背式
  内藏式冷凝器，便于清理。

欢迎您购买世界名牌三星冰箱!

本说明书内容包括BCD-198NKMS-C，BCD-211NKMS-C，
BCD-199NMMR-C三种型号。
三种型号结构相似，因此以BCD-211NKMS-C为主要说明对象。

字母代表颜色，S-银灰色；R-红色。

为了便于将来参考，请写下型号和序列号。您可以在冰箱右侧找到冰箱的型号。

型号 # _____

序号 # _____

安全注意事项

安全注意事项

警告 • 在操作冰箱以前，请仔细阅读本手册并将其妥善保管以备后用。

警告 • 由于以下操作说明覆盖了不同型号的产品，因此您购买的产品可能与手册中描述的性能有略微差别。

注意警告符号

警告	说明存在严重伤害或死亡的危险
小心	说明存在人身伤害或材料损坏的风险

其他符号

	表示您务必不要进行的操作
	表示不准拆卸
	表示不准触摸
	表示应遵守的事项
	表示必须拔掉电源插头
	表示为防止触电需要接地
	建议由维修人员处理

这些警告标识是为了防止您和他人受到伤害，请明确遵守。
在阅读完这一章节后，请将其妥善保管以备后用。

- 在使用本机前，请按照手册中说明将其正确安装并放置在合适的位置。
- 请根据本手册中的说明，按照本机的设计用途使用。
- 强烈建议由有资格的人员进行维修工作。
- R600a或R134a可被用作制冷剂。请检查本机后部的压缩机标签或箱体背部的电路图以确定冰箱所使用的制冷剂。

- R600a制冷剂是一种可工作于多种环境下的天然气体。但它是可燃的，所以在运输和安装本机时，请注意不要破坏冷却回路的任何器件。
- 从管路中泄露的制冷剂可能被点燃或对眼睛造成伤害。如果发现泄露，请杜绝明火或潜在的火源，并且对本机所在的房间进行几分钟的通风。

安全注意事项

警告

- 为了避免冰箱制冷回路中泄漏的制冷剂与空气混合产生可燃性气体，应根据制冷剂的用量确定放置本机的房间大小。
- 当显示任何损坏标识时，请勿开机。如有疑问，请咨询您的经销商。
- 每使用8克R600a制冷剂需要1立方米的空间。
- 制冷剂的用量显示在您的冰箱背部的电路图上。
- 丢弃产品包装材料时请注意环保。
- 在更换冰箱内部照明灯之前应先拔掉电源插头。
  _否则会有触电危险。

严重警告标识

警告

不可把几个电器插入同一个多功能插座。
_否则会有火灾隐患。

- 避免把电源插头置于离冰箱后部极近之处，以保证不会压碎或损坏电源插头。
  _损坏的电源插头可能会因为过热而引起火灾。
- 不可使水溅到或流到冰箱上。
  _有起火或触电的危险。
- 不可在电源线上放置重物或如微波炉、电饭锅等电器发热装置。
  _有短路或者起火的危险。
- 不可用湿手去插拔电源插头。
  _否则会有触电危险。
- 不可把盛满水的容器放置在冰箱顶部。
  _如果水洒出，有起火或者触电的危险。
- 不可在潮湿或者可能溅上水之处安装冰箱。
  _电器部件出现绝缘故障可能导致起火或触电。
- 不可在冰箱中存储或者在冰箱旁使用易挥发和易燃物品。
  _苯、稀料、乙醇、乙醚、LP气体或其他此类物质可能会引起爆炸。
- 不要在冰箱旁使用可燃性喷雾剂，如喷漆和涂料等。
  _否则有触电危险。

- 不要自行拆卸或修理冰箱。
  _会有导致起火、故障和人身伤害的危险。
- 在更换冰箱内灯之前，请从插座上拔下电源插头。
  _否则会有触电危险。
- 如果准备处理掉冰箱，应先拆除冰箱门和密封件之后再扔掉冰箱。
  _这样做可以避免把儿童关在冰箱内。
- 冰箱必须接地。
  _以防冰箱漏电造成耗电或触电。
- 切勿将煤气管、电话线或其他潜藏避雷针用作接地点。
  _接地插头使用不当可能会导致触电。

警告

- 保持冰箱内通风口及通风道的清洁，防止被堵住。
- 除了工厂推荐的方法外不要使用机械设备或其它的方法来加快除霜的过程。
- 不要损害制冷系统和电路。
- 除了工厂推荐的电子产品外，不要在冰箱内使用其它电子产品。

安全注意事项

当心标识

小心

- 不可在冷藏室中存储太多的食品。
  _打开柜门时，食品可能掉出来，有人身伤害或材料损坏的危险。
- 冷冻室中不可存储瓶子或玻璃容器。
  _不要将玻璃制品放入冷冻室，因为玻璃制品中的物体冻结膨胀会导致玻璃制品破碎。
- 如果电源插头松了，不可插入电源插头。
  _有触电或起火的危险。
- 不可拉扯电源线来拔下电源线。
  _损坏电源线会引起短路、起火或触电。
  _如果电源损坏，必须由制造商、经认证的维修代理或有资格的维修人员来更换。
- 不可在冰箱顶部存放物品。
  _打开或合上冰箱门时，物品可能会掉下来造成人身伤害或材料损坏。
- 冷藏室中不可存储药品、科研材料或其它对温度敏感的产品。
  _检查产品标签，以保证可以冷藏的产品。
- 初次通电应等冰箱充分冷后再放入食物，并且食物不要放置在温度传感器附近。
  _以免影响温度的正确显示。
- 不要让儿童玩弄或攀爬冰箱。
  _以免损坏冰箱或伤及儿童。
- 不要用湿手触摸冷冻室的层架蒸发器。
  _以免手上的水结冰而粘在冰箱内造成人身伤害。
- 当煤气泄露时，应先关闭煤气阀并设法排换室内空气，切不可先拔掉电源插头。
  _以免拔掉电源插头产生火花而引起意外事故。
- 电源断电后，需等候5分钟以上才能通电。
  _以免损坏压缩机。

小心

冰箱制冷靠的是制冷剂，它是通过特殊的加工工艺充入冰箱的。所以应保证冰箱后面的管路完好无损。

- 如果发现异常声音、异味或烟雾，立即拔出电源插头并与最近的三星电子维修中心联系。
- 清理插头时，不可使用湿布从电源插头的插针上除去异物。
  _有烧焦和起火的危险。
- 不可把手伸入冰箱底部区域。
  _锐边可能会引起人身伤害。
- 如果长期不用冰箱，应拔下电源插头。
  _绝缘物老化可能会导致起火。

目录

装配您的双门冰箱 07

07 冰箱安装

三星双门冰箱操作指南 09

09 使用前的准备事项
09 温度控制
10 冰箱示意图
11 食物储存指南
12 保养与清洁
12 附件的拆卸
13 更换灯泡

故障分析 14

技术参数 16

电路图 17

装配您的双开门冰箱

冰箱安装

确认您家里门的尺寸

确认您家里门的尺寸以确定冰箱是否可以通过您家里的门。

*本机的尺寸

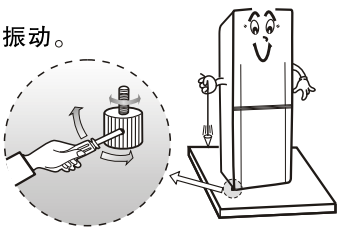
	尺寸(mm)	型号
宽　度	550	所有型号
深　度	619	所有型号
高　度	1593	BCD-211NKMS-C
	1533	BCD-198NKMS-C　　BCD-199NMMR-C

拆除所有的包装组件,包括内部胶带和冰箱玻璃搁架两侧的海绵等。
初次使用时请妥善装配搁架，将两侧突起嵌入内胆两侧凹槽中，以便良好定位。

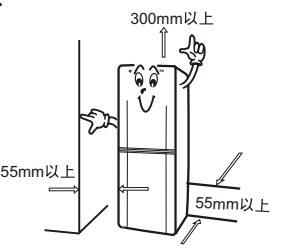
使用时务必将冰箱的泡沫底垫去除；

1. 冰箱放置如有少许不平，可通过旋转箱体下方的调整脚来调整冰箱的水平（左旋为抬高）。
调整脚下部有调整孔，利用十字批等简易工具插入，可进行调节（见右图）。

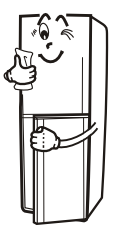
冰箱放置的地面应平坦结实，放置不平稳会产生噪音和振动。
放在不坚实的地板上会使噪声增强；
放在地毯上时，请垫上结实的垫板，以免因冰箱
下部的热量而引起变色或阻碍散热；
为使安置平稳，须使可调节底脚紧贴地面，
并使电冰箱稍向后倾，以便于关门；



2. 冰箱后面和侧面与墙之间距离55mm以上，顶部上方高度不少于300mm。

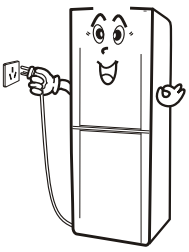


3. 用温湿抹布将冰箱内外擦干净（温水中可加入少量洗涤剂）。



冰箱安装

4.将冰箱安放平稳，约1小时后，再接通电源。



待冰箱冷却2-3小时后即可存放食物，冰箱即开始工作。
建议2-3小时后存放食物。

本机接地

警告

- 本机使用前必须接地。
  _以防因本机漏电而引起电力损耗或触电。
  _切勿把煤气管、电话线或其它潜在的避雷针用作接地端。

- 绝对不能使用未接地的电源插座。
  _将地线（黄绿或绿色）接好。

三星双门冰箱操作指南

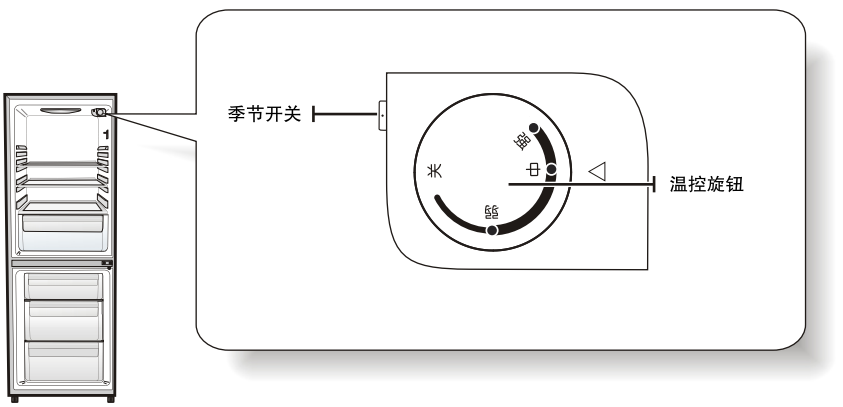
使用前的准备事项

完成下列步骤后，冰箱完全可以使用了。如果不行，请检查供电情况和电源。
如有疑问或问题，请与最近的三星维修中心联系。

1.将为了运输而卸下的搁板和容器安装到正确的位置（参照10页）。
2.清理冷藏室、冷冻室和附件，除去在包装和装运过程中积聚的灰尘（参照12页）。
3.冰箱通电后，每次打开冰箱门时，冰箱内的照明灯都会亮。
4.把温度控制设置到最低温度并等待一小时，冰箱应该略有凉意。同时压缩机应顺利运行，且产生轻柔的嗡嗡声。
5.当冰箱内的温度足够低时，存入食品。
请记住 启动冰箱后，达到合适的温度需要几个小时的时间。

在接入电源前核对电压范围，电线及插座必须可承受10A以上的电流。

温度控制



1.季节开关

当环境温度低于10℃时，应将季节开关打开；环境温度高于10℃时，应将季节开关关闭。

2.温度旋钮

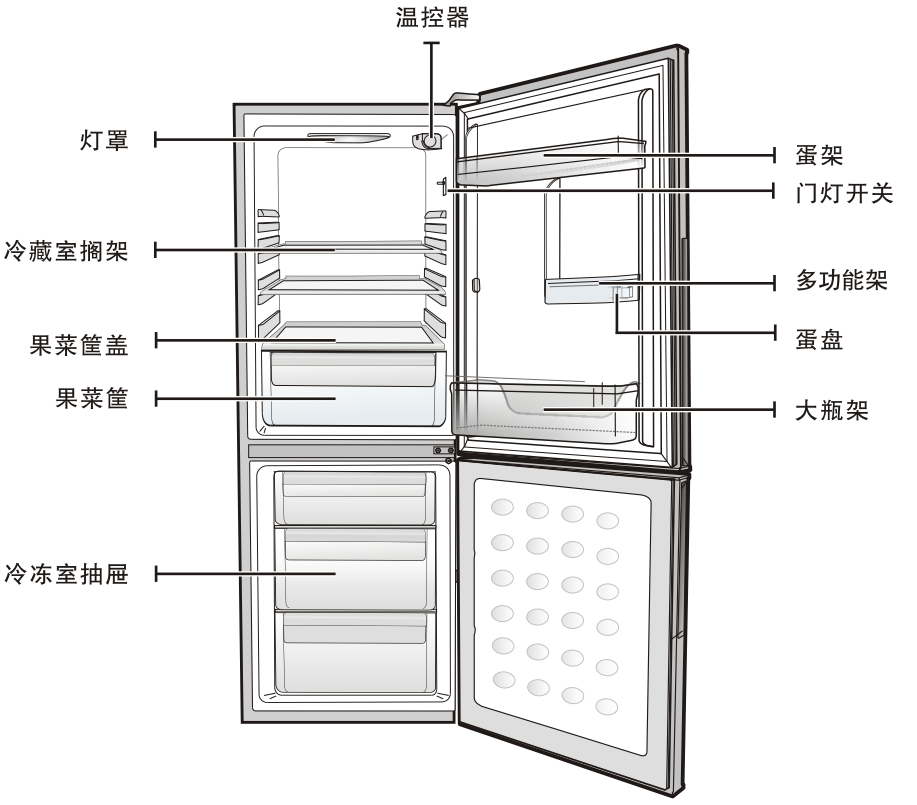
冰箱通过温控器旋钮调节温度，旋钮箭头指向温控盒上印刷的档位，
代表箱内的冷暖状况("强\中\弱")。

- 旋钮箭头指向越"强"，箱内温度越低；
- 旋钮箭头指向越"弱"箱内温度越高；
- "关"表示停止工作。

用户可根据需要选择温控器旋钮位置。
为提高冰箱寿命和使用效率，
建议参照右表调节：

参考档位	使用时机
偏向“弱档”	环境温度≥30℃
偏向“中档”	环境温度16~30℃
偏向“强档”	环境温度≤16℃

冰箱示意图 (以BCD-211NKMS-C为例)



附件

名称	BCD-211NKMS-C	BCD-198NKMS-C/BCD-199NMMR-C
冷冻室抽屉	3	3
冷藏室搁架	2	2
果菜筐	1	1
果菜筐盖	1	1
蛋架	1	1
大瓶架	1	1
蛋盘	2	1
冰盒	1	1
多功能架	2	1

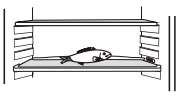
三星双门冰箱操作指南

食物储存指南

食品最好用保鲜袋（膜）包装，或用盖子盖住装食品的容器，以防食品风干或串味。

热的食品和饮料应冷却至室温后放入冰箱，可节省电能。

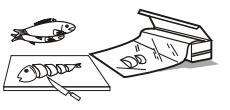
熟食与生食应分开存放。



食品摆放不宜过紧，应保留充足的空间有利于冷气的循环。

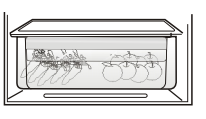
食物和容器不可以紧靠后背板。

最好将食品分成小块储存。

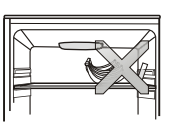


可洗涤的食品如水果，蔬菜等最好洗净后擦干储存。

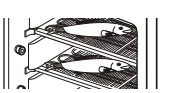
水果，蔬菜应放入果菜室中以保持其水分与新鲜度。



热带水果如香蕉，菠萝等不宜放入冰箱储存；
不能存放对温度要求很严格的物品，如血清、疫苗、学术资料等。



如果需要储存大量食品，制冰或快速制冷，您也可以将冷冻室抽屉取出，直接在蒸发器隔板上放置冷冻食品。



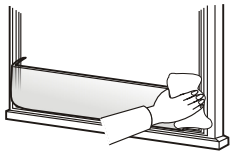
保养与清洁

内部附件

取下所有搁架、门架、筐、盖、抽屉等，用软布蘸上温水或中性洗涤剂（洗碗筷用）进行揩擦。
使用洗涤剂后，必须用清水揩净，随后用干布擦干。

门封条

门封条上沾有油或酱油等液体，时间一长，容易损坏门封条，特别是上门下侧门封条最容易污损，请仔细擦净，凹槽处用木筷缠上棉条擦净。清理完后嵌入门槽时，先将四角固定，然后逐段嵌入。



冰箱除霜方法

当冰箱内部霜层较厚时，可能会影响冰箱的制冷效果，此时可将冰箱内部食物取出，包裹放好，拔掉电源，待霜层融化后用干软布擦净水渍，然后再次插电启动，设置温度运行；一般一年内应给冷冻室除霜一到两次。

1.在除霜前，必须拔掉冰箱电源插头；除霜后将冷冻室彻底清洁；
2.通常除霜的最合适的时间是冷冻室全空或接近全空的时候；
3.切勿使用金属或尖锐工具除霜，以免损坏冰箱；
4.不得使用电加热器对冰箱除霜；

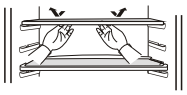
冰箱内部及外部清洁应注意事项

- 清洁前必须先将电源插头从插座中拔出，拔插电间隔时间应大于5分钟；
- 清洁时，不可有水进入灯盒内；
- 用软毛巾蘸温水或中性清洁剂擦洗，然后用干布擦净；
- 不要使用含有研磨剂（如牙膏）、酸性物、化学溶剂（如酒精）或擦光剂的清洁剂擦洗；
- 为了保证冰箱的使用性能,请定期清洁；

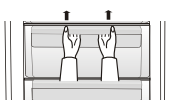
保养后请作下列检查：
电源线有无龟裂或损伤；
电源插头是否可靠的插入插座内；
电源插头有无异常发热等情况；

附件的拆卸

1.冷藏室搁架
–可根据容器的高度改变搁架的位置。



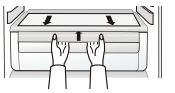
2.冷冻室抽屉
–向外拉动至挡块，向上倾斜后便可取出。



三星双门冰箱操作指南

3.果菜筐和盖

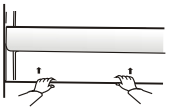
–将果菜筐拉动取出，果菜筐盖的前边抬高后便可取出。



在拆卸时，不要强行拉出，以免损坏冰箱。

4.蛋架、多功能架和大瓶架

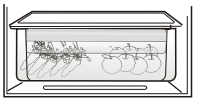
–向上抬高后便可取出。



5. 果菜筐

–果菜筐能保持果菜的水分与新鲜度，因为它的封闭形式能阻止冷气直接接触果菜。

适用储存蔬菜和水果。



6. 制冰盒

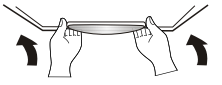
– 将凉开水或饮料倒入洗净的冰盒处，并置于冷冻室即可。

– 取冰块时,扭转制冰盒即可，切勿上下扭动。

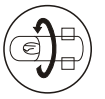
更换灯泡

1.拔下电源插头。

–卸掉灯罩螺钉，然后手指扳住灯罩两侧，向后用力即可将灯组件拿下。

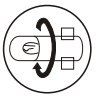


2.逆时针旋下灯泡。



3.顺时针旋上灯泡。

–先挂住灯罩前端的卡钩,然后旋上螺钉。



照明灯参数：220V–240V,15W，E14

故障分析

不制冷、不太冷、太冷	冰箱不工作，不制冷	– 插头未插好。 – 电源不通，电源插座故障。 – 冰箱运行中断电，断电不满5分钟又接通。
	冰箱不太冷	– 冰箱门未关好。 – 冰箱旁有热源或暴露在阳光直射处。 – 冰箱四周通风不良，散热慢。
	冰箱长时间运行	– 冰箱开门频繁，门关闭不严。 – 冰箱外部通风不良，冰箱散热慢。 – 一次性放入大量食品；食品堆放过密，影响冷气流通。
	冷藏室太冷，食物冻结	– 冷藏温度设定太低，建议用户调高冷藏室设定温度。 – 存放食物接触到冷藏室后壁冷源。
冰箱发出异常声音	冰箱放置不平	– 冰箱如放置有少许不平，会使冰箱运转声音加大，可旋转箱体下方的调整脚来调整冰箱水平
	气流声或潺潺流水声	– 通过制冷剂在管路中流动，冰箱内温度才能迅速降低。制冷剂可分为气态和液态两种，在流动过程中可能会发出轻微的声音
	轻微的"嗡翁"声	– 压缩机正在工作，刚启动的时候声音略高，高效冰箱由于压缩机工作强劲，声音略高些
	"咔哒"，"啵"的声音	– 冰箱在开停时，启动继电器和热保护器等电气元件由于不停的吸合或者断开而突然发出"咔哒"， "啵"的声音
	冻裂声或"啪啪"声	– 冰箱在工作时，由于温差的变化，导致食品冻裂或者蒸发器和管路由于热涨冷缩发出的"啪啪"声

夏季外界环境温度高，冰箱散热慢，导致压缩机的工作时间长。
建议用户将冷藏温度设定偏向“弱档”。
冬季外界环境温度低，与冰箱内温度差异小，会感觉冷藏室不太冷，这是正常现象。
建议用户将冷藏温度设定偏向“强档”。

凝露/漏水，结霜/结冰	中梁及箱框有凝露	– 环境湿度大时会出现。 – 用软布擦干即可。
	果菜室有凝露	– 当门长时间打开。 – 液体食品未加盖储存。
	化霜水溢流于箱内	– 出水口阻塞。 – 请用排水塞或类似工具疏通。
	冷藏室内背部结霜或结冰	– 冰箱运行时后背处制冷管路温度低于0℃，当箱内湿气较大时有背部结霜或结冰现象。 – 冰箱停机后会自动化霜，出现凝露、挂水珠现象。 – 建议一个月清洁一次。 – 食物和存放食物的容器不可以紧靠后背板。
两侧发热，异常气味	冰箱前部箱框或侧板发热	– 为防止箱框处有水汽凝露，在箱框内设有防露管，冰箱运转时会发烫，这不属于故障现象，是正常现象。 – 冰箱两侧内装有散热装置（冷凝器），两侧发热属于正常现象。
	冰箱内有异常气味	– 有气味的食品应该严密包住。 – 检查有无变坏的食品。 – 冰箱内部需要清洁。

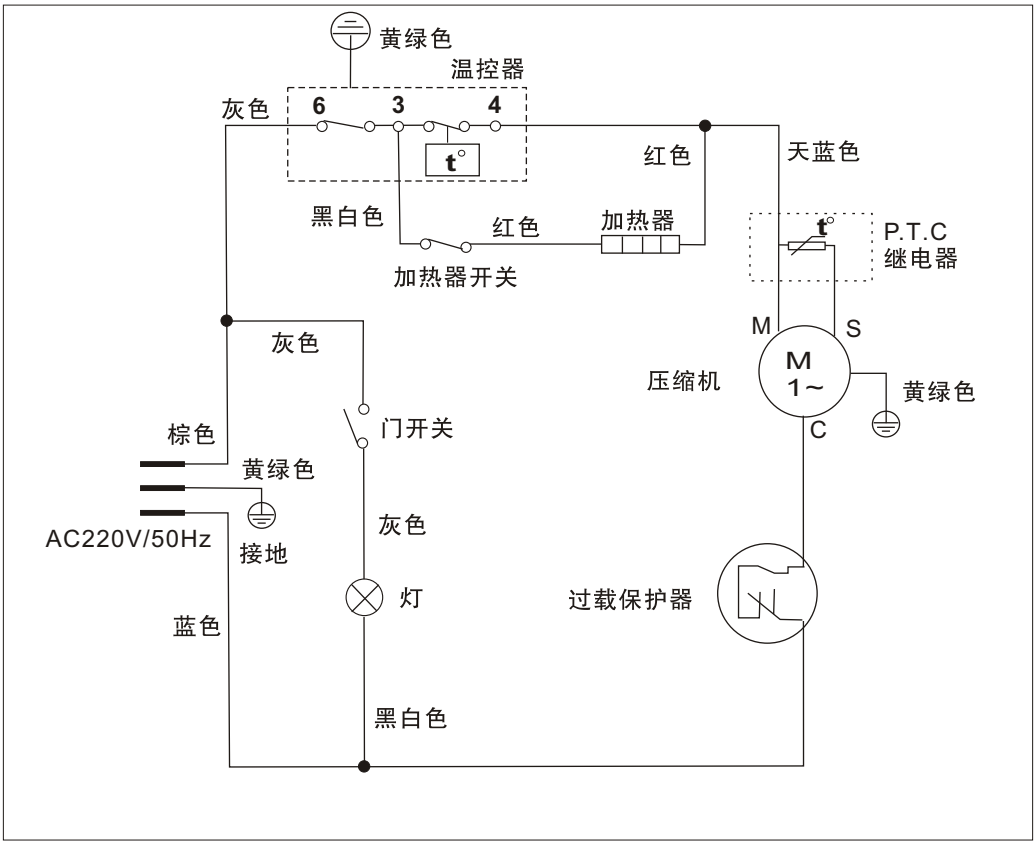
电冰箱通过压缩机工作，制冷剂的循环等过程来降低冰箱内温度，从而保证冰箱中食品的新鲜和营养。在电冰箱工作状态下，您会听到一些轻微的声音，这属于正常现象，请放心使用。

技术参数

产品执行标准：GB/T8059.2-95 GB4706.1-1998 GB4706.13-2004
GB4343.1-2003 GB17625.1-2003 GB12021.2-2008 GB19606-2004

名称 \ 型号		BCD-198NKMS-C	BCD-211NKMS-C	BCD-199NMMR-C
气候类型		ST，SN，N		
防触电保护类型		I		
能耗等级		国家2级		
噪音值		37dB		
有效容积（L）	总有效容积	198	211	199
	冷藏室	123	136	124
	冷冻室	75	75	75
额定电压/额定频率/额定电流		220V~/50Hz/0.55A		220V~/50Hz/0.45A
输入总功率(W)		110W		100W
照明灯最大功率(W)		15W		
耗电量kWh/24h(25℃)		0.54	0.59	0.47
冷冻能力kg/24h		4.5		
制冷剂及制冷剂加入量(g)		R600a,58g		
净重/毛重(kg)		56/62	58/64	56/62
发泡剂		环戊烷		
外形尺寸(深*宽*高)(mm)		619*550*1533	619*550*1593	619*550*1533

电路图


黄绿色
温控器
灰色
6
3
4
t°
红色
天蓝色
黑白色
红色
加热器
t°
P.T.C
继电器
加热器开关
M
S
灰色
压缩机
M
1~
黄绿色
C
门开关
棕色
黄绿色
灰色
AC220V/50Hz
接地
灯
过载保护器
蓝色
黑白色

备忘录

合格证

检验员：_____

苏州三星电子有限公司

SAMSUNG

三星全球服务网

如果您对三星产品有任何咨询或者建议，请联系三星客服中心

服务电话：400－810－5858
网　　址：www.samsung.com/cn
联系地址：北京市朝阳区利泽中二路2号B座二层
三星电子（北京）技术服务有限公司
邮　　编：100102

苏州三星电子有限公司

©DA68-01825F